



คู่มือการใช้งาน E-SERVICE



องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก
อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี





คู่มือการใช้งาน E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก
อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี

จัดทำโดย...งานนโยบายและแผน สำนักปลัด

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บริการออนไลน์หรือ E-Service คืออะไร	1
การใช้งาน E-Service ผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก	2
ขั้นตอนการแจ้งปัญหาผ่าน Line @Traffyfondue	4
แบบคำร้องขอถึงขยะ	6
แบบคำร้องขอดูกล้องวงจรปิด (CCTV)	9
งานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)	12
ระบบตรวจสอบสิทธิด้วยตนเอง (Self Service) ผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด โดยใช้หมายเลขบัตรประชาชนของผู้ปกครอง	15
ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ โดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง	17

บริการออนไลน์หรือ E-Service คืออะไร

E-Service คือ ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เป็นการให้บริการได้เบ็ดเสร็จที่จุดเดียว เวลาไหนก็ได้ ที่ไหนก็ได้ โดย user เป็นคนจัดการเองซึ่งจะง่ายและสะดวกแก่การให้บริการลูกค้า หรือสมาชิก ซึ่งระบบนี้ถูกนำมาใช้ในธุรกิจประเภทต่าง ๆ เช่น ระบบการจองตั๋ว ระบบลงทะเบียนต่าง ๆ การเสียภาษี/ค่าธรรมเนียม การจดทะเบียน และการยื่นคำร้อง เป็นต้น

ความเป็นมาของ E-service

ปัจจุบันองค์กรธุรกิจมีความสนใจในการที่จะสร้างเว็บไซต์ (Web Site) เพื่อใช้ในการทำธุรกิจ (E-Business) หรือทำการค้า (E-Commerce) รวมไปถึงใช้เป็นเครื่องมือทางการตลาด (E-Marketing) ซึ่งถือว่าเป็นกลยุทธ์ด้านการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจขององค์กรโดยมีทั้งที่ประสบ ความสำเร็จและล้มเหลว เดิมทีวัตถุประสงค์หลักของการสร้างเว็บไซต์คือเป็นสื่อกลาง (Media) เพื่อ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรไปสู่ลูกค้า หรือเรียกว่า "E-Service" ด้วยประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

E-service นั้นสามารถมีอยู่ได้ในทุกองค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือว่าเอกชน เพราะจะทำให้หน่วยงานเป็นหน่วยงานที่ทันสมัย สามารถติดต่อกับภายนอกได้ ถ้าหน่วยงานไหนไม่ทำหน่วยงานที่มี E-Service หน่วยงานก็ที่ล้าสมัยทันที จะเป็นหน่วยงานที่ถูกทอดทิ้ง เพราะไม่สามารถไปเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นได้ E-service นั้น อาจมีส่วนที่ย่อยๆ ลงไปได้ อาจมีหลายๆองค์ประกอบมารวมกัน อีกทั้งนี้ E-Service ก็ยังสามารถเป็นองค์ประกอบย่อยของ E-Government ได้อีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. วัตถุประสงค์หลักของ E - Services คือการมีกวีนิพนธ์ที่เลือกคัดตัดตอนมาจากหลายเล่ม ของเครือข่าย resident บริการซอฟต์แวร์เข้าถึงได้ผ่านทางโปรโตคอลมาตรฐานที่มีความหมาย สามารถค้นพบอย่างสม่ำเสมอและรวมอยู่ในโปรแกรม การศึกษาพิเศษเสริมความหมายให้แก่ E - Service โดยการพึ่งพาอาศัยกันด้วยความสามารถอัจฉริยะเพื่อการ choreography อย่างมี ประสิทธิภาพของกระบวนการจึงคำว่า"ฉลาด E - Services"

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษาคือการเสนอองค์ประกอบของอัจฉริยะ E - Service บริการในลักษณะที่สนับสนุนการทำงานร่วมกันในช่วงของการบริการที่เกี่ยวข้องกับหลายองค์กรอิสระเสมือน (หมวด) คาดว่ากรอบที่กำหนดและสนับสนุนองค์ประกอบของอัจฉริยะ e - Services จะเกิดขึ้น ซึ่งคาดว่า การศึกษาจะมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการจัดตั้งขององค์กรเสมือน dynamic (DVEs) เป็นสถานการณ์ธุรกิจสมัคร

เป้าหมาย

E-service เป็นเป้าหมายหลักของทุกประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชน เข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกัน ตามเทคโนโลยี และสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

การใช้งาน E-Service ผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก ได้จัดทำช่องทางการใช้งาน E-Service ผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงาน

ขั้นตอนการใช้บริการ

1. หน้าหลัก เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก
2. เลือกเมนูด้านบน “บริการประชาชน”
3. หัวข้อ “การให้บริการ”
4. รายการ “E-Service”

The screenshot shows the website's main navigation menu. The address bar contains 'kohloybanghak.go.th/pages/main/239/1'. The menu items are: ข่าวสาร, การให้บริการ (highlighted with a red circle 3), and ติดต่อเรา. Under 'การให้บริการ', the sub-items are: คู่มือการปฏิบัติงาน, คู่มือประชาชน-แบบฟอร์ม, E-Service (highlighted with a red circle 4), กฎหมายที่เกี่ยวข้อง, ประชาสัมพันธ์, ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ, and ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ.

5. รายการ “ขอรับบริการผ่านระบบ E-Service”

คลิก https://www.kohloybanghak.go.th/complaint/complaint_form/11

6. กรอกข้อมูล ชื่อ - นามสกุล - เบอร์โทร

The screenshot shows the complaint form page. The URL is 'https://www.kohloybanghak.go.th/complaint/complaint_form/11'. The form fields for 'ชื่อ-นามสกุล *' and 'เบอร์โทร *' are highlighted with a red circle 6.



E-Service

ชื่อ-นามสกุล *

เบอร์โทร *

หัวข้อ *

- กรุณาเลือก -

ชื่อเรื่อง *

รายละเอียด *

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็นในรูปด้านล่าง

พิมพ์ตัวอักษรที่เห็นในรูป *

ส่งข้อมูล →

7. หัวข้อ เลือกใช้บริการ

8. กรอกข้อมูล “ชื่อเรื่อง” / “ชื่อเรื่อง”/ พิมพ์ตัวอักษรที่เห็นในรูป/ส่งข้อมูล

หมายเหตุ.

- กรอกข้อมูลที่แท้จริงให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ กรณีจำเป็น
- ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการเขียนคำร้อง
- ตรวจสอบความเรียบร้อยและความถูกต้องก่อนส่งข้อมูล

ขั้นตอนการแจ้งปัญหาผ่าน Line @Traffyfondue

ด้วยในปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการในด้านต่างๆ มากขึ้น ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ตระหนักถึงความลำบากของประชาชนในการแจ้งความต้องการหรือปัญหาไปยังหน่วยงานผู้ดูแลพื้นที่ต่างๆ และเข้าใจถึงอุปสรรคในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการสำรวจปัญหา จึงได้พัฒนาแพลตฟอร์ม Traffy Fondue เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับแจ้งปัญหา พร้อมทั้งส่งตรงถึง หน่วยงานผู้รับผิดชอบ ช่วยให้เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาได้รวดเร็ว ปัญหาไม่ลุกลาม ตรงตามความต้องการของประชาชน ที่สำคัญตรวจสอบได้ Traffy Fondue เป็นแพลตฟอร์มตัวกลางระหว่างประชาชนกับหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบ ทำหน้าที่รับแจ้งปัญหา (Ticketing system) ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ซึ่งมีระบบแชทบอต (Chatbot) หรือระบบตอบอัตโนมัติในการสอบถามรายละเอียดของปัญหาและข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็น อาทิ ตำแหน่งที่ตั้งและภาพถ่ายของปัญหา จากนั้น AI จะทำหน้าที่วิเคราะห์ปัญหานั้น ๆ แล้วจัดส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่รับผิดชอบแบบเรียลไทม์ โดยผู้ดูแลรับผิดชอบปัญหาสามารถส่งรายงานความคืบหน้าการแก้ไขให้ประชาชนรับทราบผ่านระบบด้วยเช่นกัน ช่วยลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และยกระดับการมีส่วนร่วมของพลเมือง (Citizen Engagement) และผู้เกี่ยวข้อง ได้ทุกที่และทุกเวลา

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก ได้จัดทำช่องทางการแจ้งปัญหาผ่าน Line @Traffyfondue โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา (Traffy Fondue) มาใช้เป็นช่องทางรับแจ้งและจัดการปัญหาเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ เสนอแนะ ฯลฯ เพื่อให้หน่วยงาน เจ้าหน้าที่ และประชาชนมีช่องทางใหม่ในการติดต่อสื่อสารสำหรับเจ้าหน้าที่และประชาชนผ่าน LINE Chatbot เพื่อใช้สำหรับร้องเรียนปัญหาและสามารถรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลของปัญหาที่ประชาชนแจ้งได้ บริหารจัดการปัญหาต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขั้นตอนการใช้บริการ

1. หน้าหลัก เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก
2. เลือกเมนูด้านบน “บริการประชาชน”
3. หัวข้อ “การให้บริการ”
4. รายการ “E-Service”

The screenshot shows the website interface for Koh Loay Banghak. The URL bar at the top is marked with a red circle 1. Below the navigation bar, the 'บริการประชาชน' (Public Service) menu is highlighted with a red circle 2. In the main content area, the 'การให้บริการ' (Service) section is highlighted with a red circle 3, and the 'E-Service' option is highlighted with a red circle 4.

ข่าวสาร	การให้บริการ	ติดต่อเรา
ข่าวประชาสัมพันธ์	คู่มือการปฏิบัติงาน	รับเรื่องถาม-ตอบ Q&A
สรุปผลการจัดซื้อ-จัดจ้าง	คู่มือประชาชน-แบบฟอร์ม	ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ข่าวสารประชาสัมพันธ์	E-Service	แจ้งการทุจริต และประพฤติมิชอบ
ข่าวภาคีที่ต้นและสิ่งปลูกสร้าง	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
	ประชาสัมพันธ์	ช่องทางติดต่อ
	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	
	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	

5. สแกนคิวอาร์โค้ด และทำตามขั้นตอน

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก

5 **พบปัญหา?**
แจ้งได้ง่ายนิดเดียว

LINE
8 ขั้นตอน
แจ้งปัญหาผ่าน LINE OA
Traffic Fondue

แจ้งไฟฟ้าไหม้

น้ำประปาไม่ไหล

แจ้งชำระภาษี

ขยะล้นถัง
กลิ่นเหม็น

ไฟฟ้า
ถนนชำรุด

ขั้นตอนที่ 1
- เพิ่ม TRAFFY FONDUE ในโค้ด
โดยสแกนคิวอาร์โค้ด
หรือค้นหา ID
(มี@) @TRAFFYFONDUE
สแกน
เลย!

ขั้นตอนที่ 2
- ส่งรายละเอียดปัญหาที่ต้องการแจ้ง
- ถ่ายรูปภาพประกอบ
- ระบุประเภทของปัญหา
✓ ถนน ✓ ประปา ✓ ไฟฟ้า
✓ ชยะ ✓ สุขภาพ ✓ ชิ่นกะบือบ
✓ อากาศสกปรกที่ข้างรถ ✓ จุดเสียง
✓ กลิ่น ✓ เมาในที่ส่ง
✓ อุปกรณ์ชำรุด ✓ ต้นไม้
✓ เสียง ✓ สัตว์ ✓ อื่นๆ
- แอร์ตำแหน่งที่เกิดปัญหา

ขั้นตอนที่ 3
- ขึ้นป้ายยืนยันสถานะการแจ้ง
- ได้รับแจ้งเตือนเมื่อมีความก้าวหน้า

หมายเหตุ.

- กรอกข้อมูลที่แท้จริงให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ กรณีจำเป็น
- ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการเขียนคำร้อง
- ตรวจสอบความเรียบร้อยและความถูกต้องก่อนส่งข้อมูล

แบบคำร้องขอถึงขยะ

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก ได้จัดทำช่องทางยื่นแบบคำร้องขอถึงขยะ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงาน

ขั้นตอนการใช้บริการ

1. หน้าหลัก เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก
2. เลือกเมนูด้านบน “บริการประชาชน”
3. หัวข้อ “การให้บริการ”
4. รายการ “E-Service”

The screenshot shows the website interface for Kohloybanghak. The address bar contains 'kohloybanghak.go.th/pages/main/239/1'. The main navigation menu is visible, with 'การให้บริการ' (Service) circled in red (3) and 'E-Service' circled in red (4). The page title is 'องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก อำเภอพนาทอง จังหวัดชลบุรี'.

5. รายการ “แบบคำร้องขอถึงขยะ”

คลิก <https://forms.gle/Bpudy3Cw7xRz26jz5>

The screenshot shows a Google Forms page titled 'คำร้องขอถึงขยะมูลฝอย'. The form includes the following fields and text:

- คำร้องขอถึงขยะมูลฝอย**
- * หมายเหตุ ติดต่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมกับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก เบอร์โทร 094-5422873
- sukunya.ae.planklb@gmail.com สลับบัญชี
- ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้
- * ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น
- วันที่ขอรับบริการ ***
- วันที่
- วว/คค/ปปปป
- ชื่อ - นามสกุล ***
- คำตอบของคุณ
- อายุ ***
- คำตอบของคุณ
- ที่อยู่ ***
- คำตอบของคุณ

6. กรอกข้อมูลตามหัวข้อที่ระบุในแบบคำร้อง / ครบถ้วนเรียบร้อย กด

ส่ง

ด้านล่าง

คำร้องขอถึงขยะมูลฝอย

* หมายเหตุ ติดต่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมกับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก
เบอร์โทร 094-5422873

sukunya.ae.planklb@gmail.com สลับบัญชี



ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

วันที่ขอรับบริการ *

วันที่

วว/ดด/ปปปป

ชื่อ - นามสกุล *

คำตอบของคุณ

อายุ *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ _____

ความประสงค์ *

ขอถังขยะใหม่

ขอเพิ่มถังขยะ

ขอเปลี่ยนถังขยะ

ขอยกเลิกถังขยะ

อื่นๆ: _____

จำนวนถังขยะที่ต้องการ / ขอเปลี่ยนถังขยะเนื่องจากสาเหตุใด *

คำตอบของคุณ _____

โดยชำระเป็น *

รายเดือน (30 บาท/เดือน)

รายปี (360 บาท/ปี)

สำเนาบัตรประจำตัว (บัตรประชาชน หรือ บัตรข้าราชการ หรือ บัตรพนักงานรัฐวิสาหกิจ) *

[📎 เพิ่มไฟล์](#)

สำเนาทะเบียนบ้าน *

[📎 เพิ่มไฟล์](#)

โปรดระบุสถานที่ บริเวณที่ท่านอยู่อาศัยและบริเวณใกล้เคียงที่สามารถสังเกตได้ง่าย *

คำตอบของคุณ _____

โปรดใส่แผนที่ พร้อมทั้งใส่ภาพบ้านและบริเวณใกล้เคียงที่สามารถสังเกตได้ง่าย(รูปภาพ) *

[📎 เพิ่มไฟล์](#)

ส่ง ล้างแบบฟอร์ม

หมายเหตุ.

- กรอกข้อมูลที่แท้จริงให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ กรณีจำเป็น
- ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการเขียนคำร้อง
- ตรวจสอบความเรียบร้อยและความถูกต้องก่อนส่งข้อมูล

แบบคำร้องขอติดตั้งวงจรปิด (CCTV)

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก ได้จัดทำช่องทางยื่นแบบคำร้องขอติดตั้งวงจรปิด เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงาน

ขั้นตอนการใช้บริการ

1. หน้าหลัก เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก
2. เลือกเมนูด้านบน “บริการประชาชน”
3. หัวข้อ “การให้บริการ”
4. รายการ “E-Service”

The screenshot shows the website interface for Kohloybanghak. At the top, there is a navigation bar with the text 'บริการประชาชน' (Public Service) circled in red with a '2'. Below this, a dark blue menu is displayed. The 'การให้บริการ' (Service) menu item is circled in red with a '3'. Under this menu, the 'E-Service' option is circled in red with a '4'. Other menu items include 'ข่าวสาร' (News) and 'ติดต่อเรา' (Contact Us).

5. รายการ “แบบคำร้องขอติดตั้งวงจรปิด (CCTV)”

คลิก <https://forms.gle/Vvc6n2s2WsD54n1g6>

The screenshot shows a Google Forms page with the following content:

คำร้องขอติดตั้งวงจรปิด ในเขตพื้นที่ อบต.เกาะลอยบางหัก

ติดต่อเราได้ที่
โทร : 038-157627-9 หรือ
081-862-3790
อีเมล :
6200501@dla.go.th
ที่อยู่ : 99 หมู่ที่ 4 ตำบลเกาะลอย อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี 20160

sukunya.ae.planklb@gmail.com สลับบัญชี

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ - สกุล *

คำตอบของคุณ

6. กรอกข้อมูลตามหัวข้อที่ระบุในแบบคำร้อง / ครบถ้วนเรียบร้อย กด

ส่ง

ด้านล่าง

คำร้องขอตุ๊กกล่องวงจรปิด ในเขตพื้นที่ อบต.เกาะลอยบางหัก

ติดต่อเราได้ที่นี่
โทร : 038-157627-9 หรือ

081-862-3790
อีเมล :

6200501@dla.go.th

ที่อยู่ : 99 หมู่ที่ 4 ตำบลเกาะลอย อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี 20160

sukunya.ae.planklb@gmail.com สลับบัญชี



ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ - สกุล *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ หรือ อีเมล *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ผู้ยื่นคำร้อง *

คำตอบของคุณ

ยื่นคำร้องขอตุ๊กกล่องบริเวณ *

สีแยกเนินสะเดา

โค้งวังไต้

สามแยกกลุ่มเอน

อื่นๆ: _____

ข้อมูลการขอ ดู *

วันที่ _____ เวลา _____

ว/ดศ/ปปปป : _____

เอกสารประกอบ

ล้างแบบฟอร์ม

- หมายเหตุ.
- กรอกข้อมูลที่แท้จริงให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ กรณีจำเป็น
 - ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการเขียนคำร้อง
 - ตรวจสอบความเรียบร้อยและความถูกต้องก่อนส่งข้อมูล

งานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก ได้จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการ แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ 4 การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับ พื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0812/ว 8963 ลงวันที่ 25 กันยายน 2566 เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขับเคลื่อนศูนย์ดังกล่าว เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุม ทุกพื้นที่ โดยมีประเภทและช่องทางการให้บริการ ดังนี้

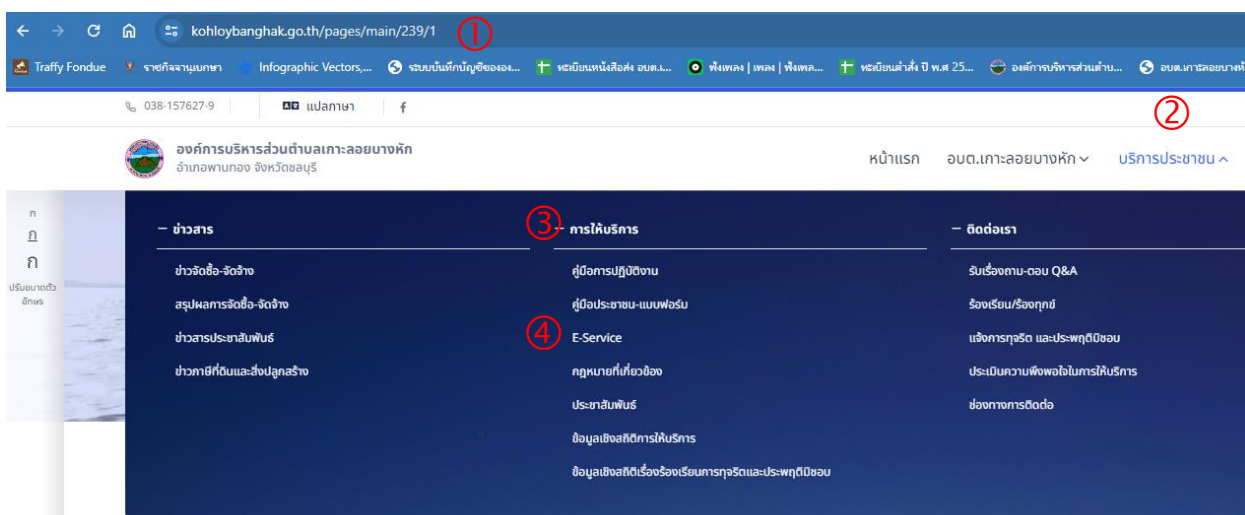
1. ให้บริการรับเรื่อง – ส่งต่อ งานบริการของส่วนราชการอื่น ที่ไม่สามารถดำเนินการ ให้แล้วเสร็จได้ทันที ผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th ในหัวข้อ “One Stop Service : (OSS)”

2. งานบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก ที่สามารถดำเนินการได้ทันที โดยไม่ต้องส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานอื่น

3. งานให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” “ThaiD” และอื่นๆ ทั้งงานบริการที่ให้บริการ รับเรื่อง – ส่งต่อ และงานบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบล เกาะลอยบางหัก

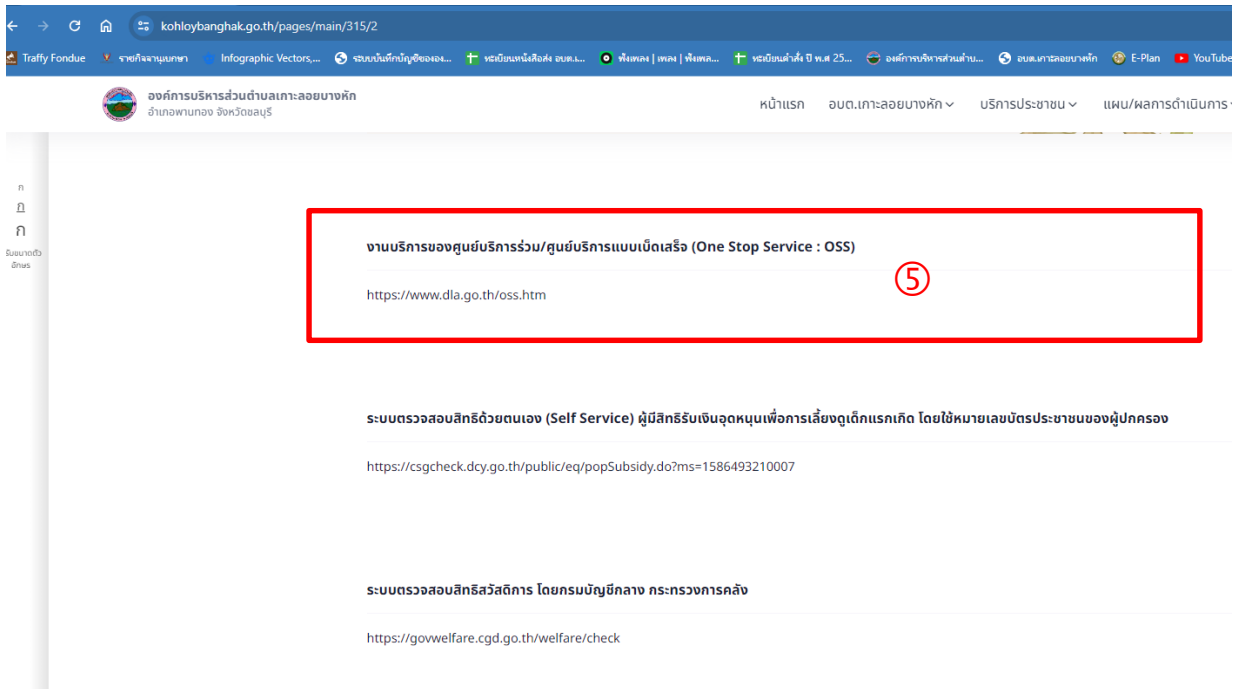
ขั้นตอนการใช้บริการ

1. หน้าหลัก เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก
2. เลือกเมนูด้านบน “บริการประชาชน”
3. หัวข้อ “การให้บริการ”
4. รายการ “E-Service”

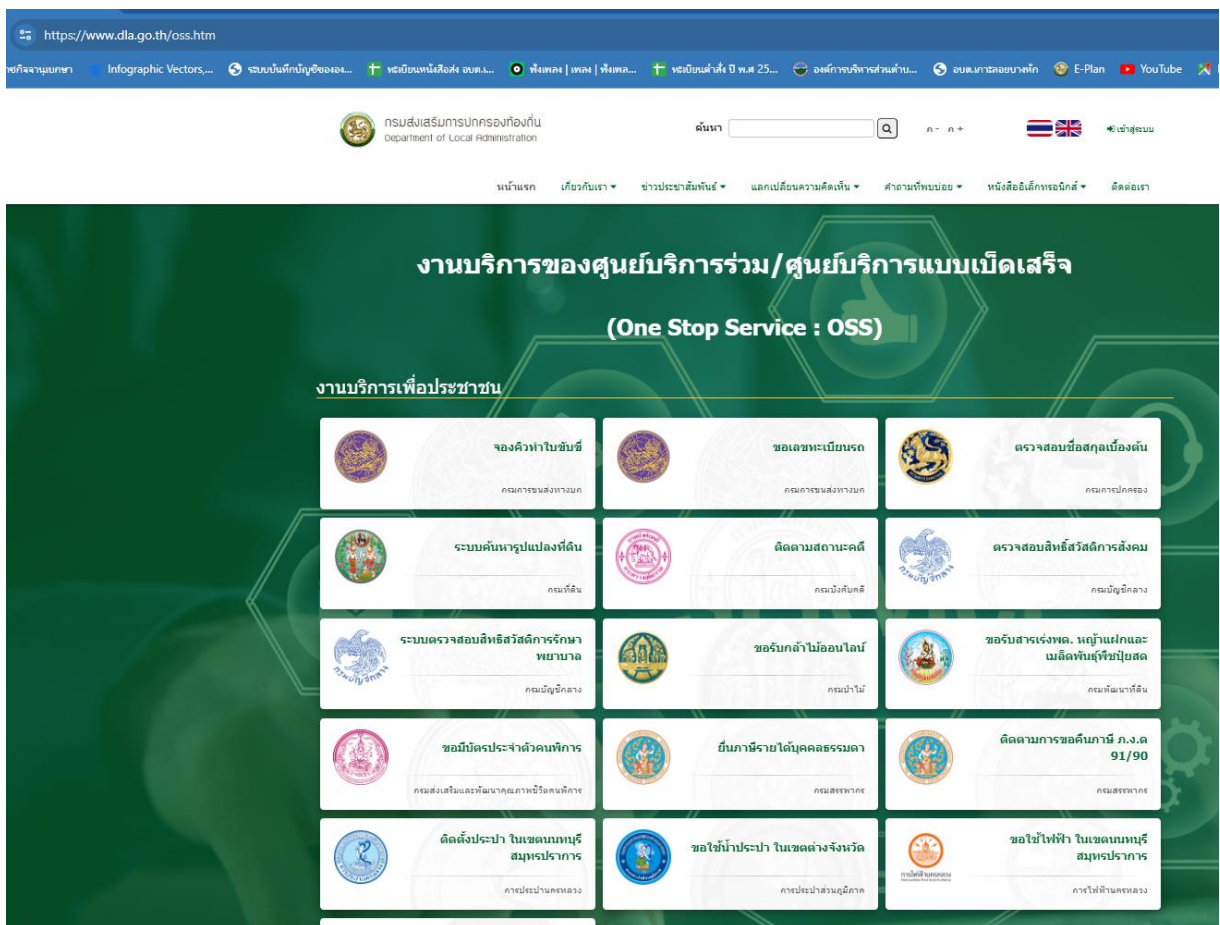


5. รายการ “งานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)”

















คลิก <https://www.dla.go.th/oss.htm>



6. เลือกใช้บริการ



งานบริการเพื่อประชาชน

 จองคิวทำใบขับขี่ กรมการขนส่งทางบก	 ขอเลขทะเบียนรถ กรมการขนส่งทางบก	 ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น กรมการปกครอง
 ระบบค่านาฬิกาแปลงที่ดิน กรมที่ดิน	 ติดตามสถานะคดี กรมบังคับคดี	 ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม กรมบัญชีกลาง
 ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาล กรมบัญชีกลาง	 ขอรับกล้าไม้ออนไลน์ กรมป่าไม้	 ขอรับสารเร่งพด. หญ้าแฝกและเมล็ดพันธุ์พืชปัสด กรมพัฒนาที่ดิน
 ขอมิบัตรประจำตัวคนพิการ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	 ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา กรมสรรพากร	 ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด 91/90 กรมสรรพากร
 ติดตั้งประปา ในเขตเทศบาลนครสมุทรปราการ การประปานครหลวง	 ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด การประปาสวนภูมิภาค	 ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตเทศบาลนครสมุทรปราการ การไฟฟ้านครหลวง
 ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	SUPPORT	

งานบริการผู้ประกอบการ/SMEs

 ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ กรมบัญชีกลาง	 แจ้งโรคระบาดสัตว์ กรมปศุสัตว์
--	--

งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ

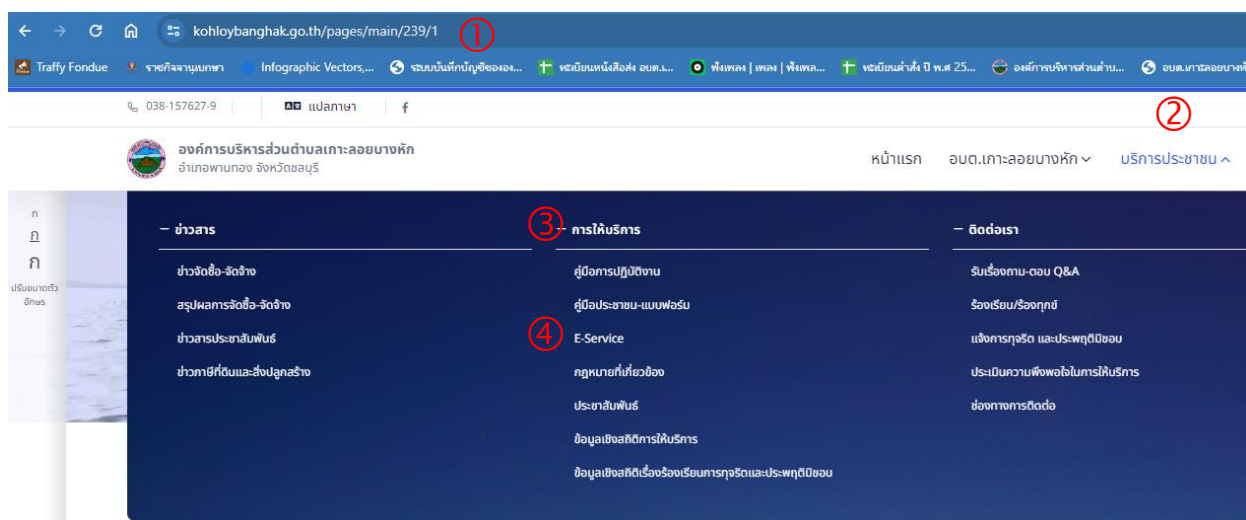
 ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน กรมการจัดหางาน	 ระบบค้นหาตำแหน่ง และคนหางาน (Smart Job Center) กรมการจัดหางาน	 ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ มาตรา 40 สำนักงานประกันสังคม
 ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน สำนักงานประกันสังคม		

ระบบตรวจสอบสิทธิด้วยตนเอง (Self Service) ผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด โดยใช้หมายเลขบัตรประชาชนของผู้ปกครอง

ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิเด็กแรกเกิด ผ่านทางเว็บไซต์ csgcheck ระบบตรวจสอบสิทธิ โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

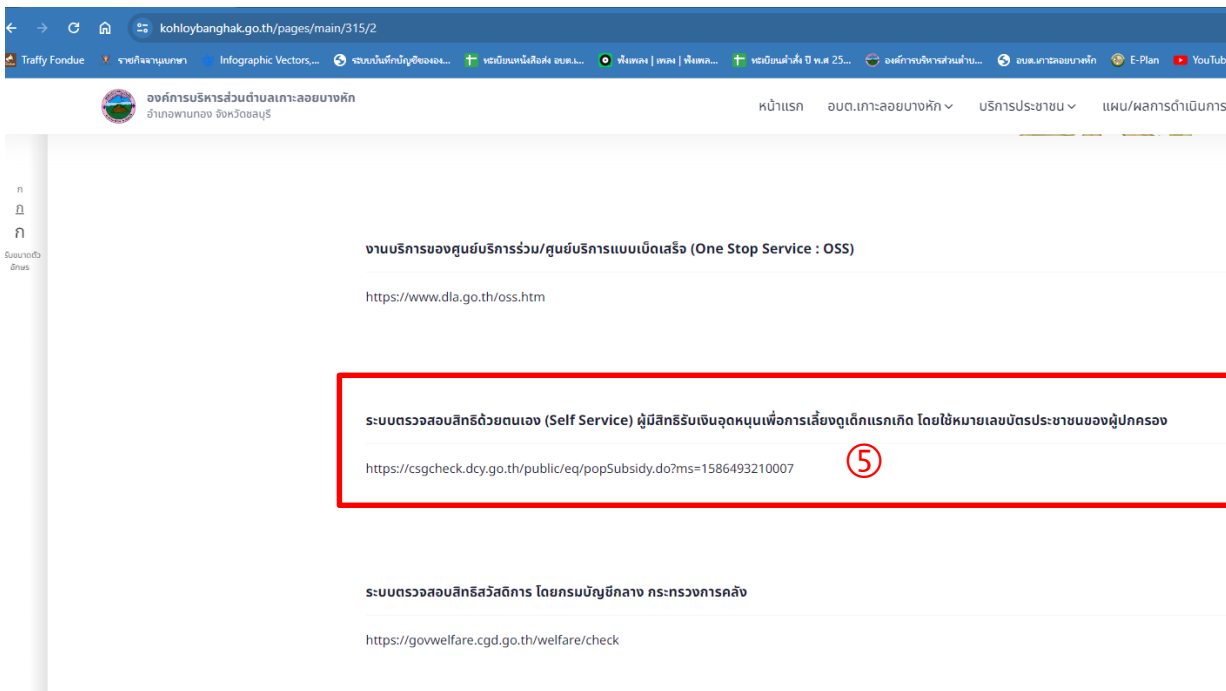
ขั้นตอนการใช้บริการ

1. หน้าหลัก เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก
2. เลือกเมนูด้านบน “บริการประชาชน”
3. หัวข้อ “การให้บริการ”
4. รายการ “E-Service”



5. รายการ “ระบบตรวจสอบสิทธิด้วยตนเอง (Self Service) ผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด โดยใช้หมายเลขบัตรประชาชนของผู้ปกครอง”

คลิก <https://csgcheck.dcy.go.th/public/eq/popSubsidy.do?ms=1586493210007>



- 6. ระบุเลขประจำตัวประชาชนผู้ลงทะเบียน
- 7. ระบุเลขประจำตัวประชาชนเด็กแรกเกิด
- 8. กรอกรหัสยืนยันรูปภาพ
- 9. กด ค้นหาข้อมูล

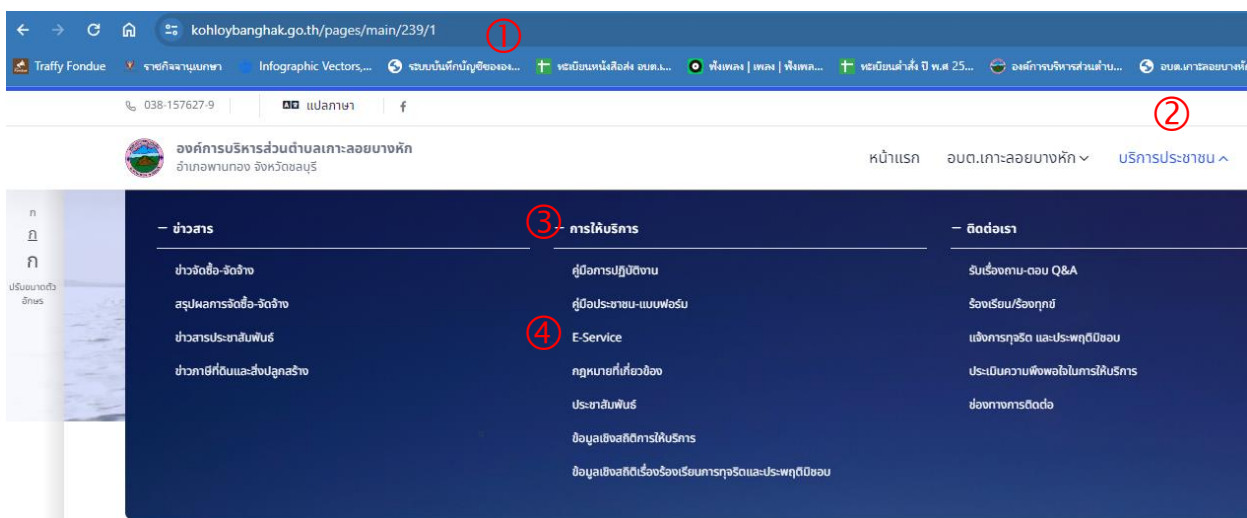


ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ โดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

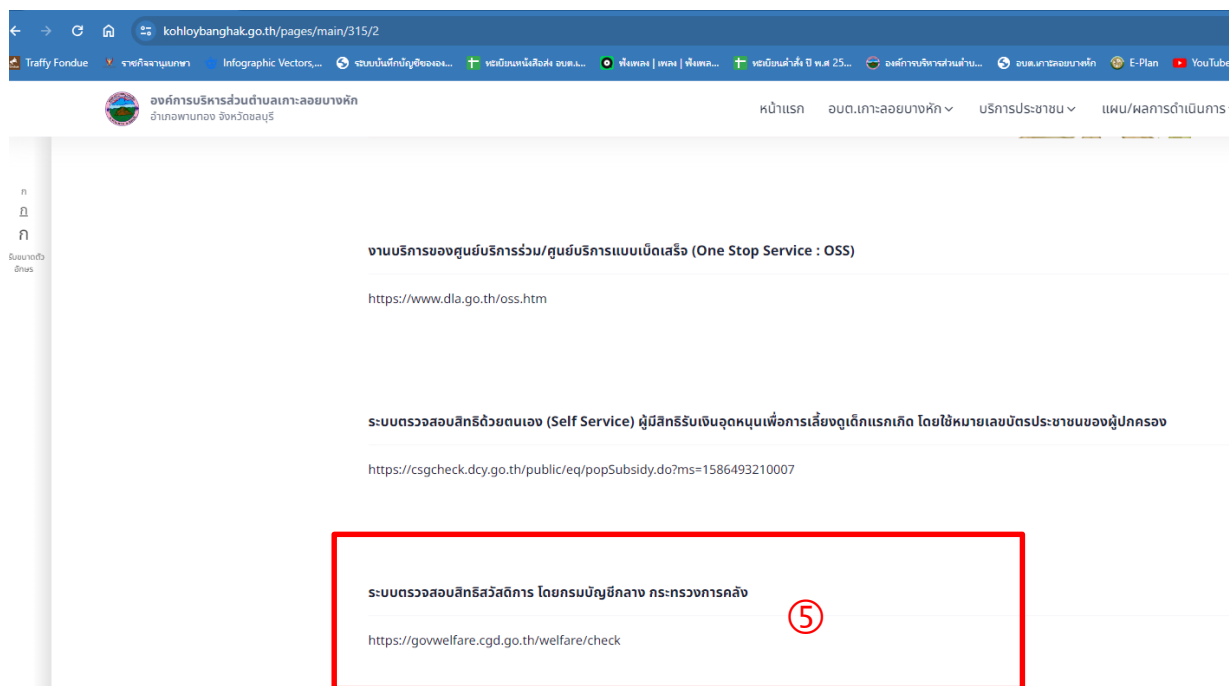
การตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐของตนเอง ผ่านทางเว็บไซต์ e-Social Welfare ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม

ขั้นตอนการใช้บริการ

1. หน้าหลัก เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก
2. เลือกเมนูด้านบน “บริการประชาชน”
3. หัวข้อ “การให้บริการ”
4. รายการ “E-Service”



5. รายการ “ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ โดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง”
คลิก <https://gowelfare.cgd.go.th/welfare/check>



6. กรอกข้อมูล เลขประจำตัวประชาชน

7. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ตรวจสอบ”

The screenshot shows the 'e-Social Welfare' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and contact information. Below this is a banner with the text 'ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ' (Check Social Welfare Rights) and a link to 'หน้าหลัก > ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ' (Home > Check Social Welfare Rights). The main content area features a search bar labeled 'เลขประจำตัวประชาชน' (ID Number) with a dropdown menu showing 'โปรดระบุ' (Please specify). A red circle with the number '6' is placed over the search bar. Below the search bar are two buttons: 'ตรวจสอบ' (Check) with a magnifying glass icon and a red circle with the number '7' to its left, and 'ล้างข้อมูล' (Clear Data) with a trash can icon. At the bottom, a dark blue footer contains the following information: 'จำนวนผู้เข้าชม วันนี้ 15,889 จากทั้งหมด 9,738,842', 'สงวนลิขสิทธิ์โดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง พ.ศ.2559', 'ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400', 'Call Center โทร 02-127-7000, 02-270-6401', and a row of navigation links: 'หน้าหลัก | ค้นหาประกาศ | ความเคลื่อนไหว | คำถามที่พบบ่อย | Help Desk | ข่าวประชาสัมพันธ์ | เข้าสู่ระบบ | Site Map'.