

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก อ.พานทอง จ.ชลบุรี

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก มีผลคะแนน 96.00 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้มี 2 ข้อ คือ 1.“การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด” 2. “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด” แสดงให้เห็นว่า การให้บริการในบางงานอาจมีความล่าช้ากว่าที่กำหนดเล็กน้อย เนื่องจากอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ และมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่าการเลือกปฏิบัติหรืออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่มาติดต่อบางราย เห็นควรมีการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก มีผลคะแนน 96.00 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ 2 ข้อ คือ 1.“หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด” 2.“หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด” แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง และบางครั้งมีการจัดซื้อจัดจ้างผูกขาดกับคู่สัญญาบางราย เห็นควรมีการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก มีผลคะแนน 99.33 คะแนน

	ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด” แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องตามระเบียบฯ เห็นควรมีการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก มีผลคะแนน 87.78 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด” แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนเห็นว่าการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการมักไม่เป็นไปตามขั้นตอน มีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยมิได้ดำเนินการขออนุญาตตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ เห็นควรมีการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก มีผลคะแนน 92.67 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด” แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างแท้จริง เห็นควรมีการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก มีผลคะแนน 97.80 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา” แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาหรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก มีผลคะแนน 96.00 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน” แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการบางส่วนคิดว่า การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานอาจมีความคลุมเครือ ไม่ชัดเจน อาจต้องมีการตีความเพิ่มเติมหรือเกิดข้อสงสัยในข้อมูลที่สื่อสาร เห็นควรมีการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก มีผลคะแนน 95.96 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน” แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการบางส่วนคิดว่า องค์การยังไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็นหรือนำข้อคิดเห็นที่เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก มีผลคะแนน 95.00 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าในการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีพ.ศ. 2568” แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก ยังเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนไม่ครบถ้วน เห็นควรมีการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ 10 การเปิดเผยข้อมูล	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 10 การเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก มีผลคะแนน 100 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก มีมาตรการการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกัน

	การทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริงซึ่งควรรักษามาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ0
--	---

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงานในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอย บางหัก มีผลคะแนน 96.00 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้มี 2 ข้อ คือ 1.“การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเพียงใด” 2. “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อ หรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด” แสดงให้เห็นว่า การให้บริการในบางงานอาจมีความล่าช้ากว่าที่กำหนดเล็กน้อย เนื่องจากอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่มีไม่ มีไม่เพียงพอ และมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่ามีการเลือกปฏิบัติหรืออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาติดต่อบางราย เห็นควรมีการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงานในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาส 1	- ทุกสำนัก / กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 2 การปฏิบัติหน้าที่ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2569 ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ - กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใส และชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการ ว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก มีผลคะแนน 96.00 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ 2 ข้อ คือ 1.“หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด” 2.“หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด” แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือยังไม่ก่อให้เกิด ประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง และบางครั้งมีการจัดซื้อจัดจ้างผูกขาดกับคู่สัญญาบางราย เห็นควรมีการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว	- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ.2569 - จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานฯ	ไตรมาส 1-4	- สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 3 การปฏิบัติหน้าที่ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - ทำหนังสือโต้แย้ง อธิบายเหตุผล ข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือให้ผู้บังคับบัญชา ทบทวนคำสั่ง หรือให้ยืนยันคำสั่งนั้น	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก มีผลคะแนน 99.33 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด” แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องตามระเบียบฯ เห็นควรมีการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว	- จัดให้มีช่องทางในการแจ้ง เมื่อมีการโต้แย้ง โดยมีการตรวจสอบเอกสารและหลักฐานอย่างเป็นระบบ	ไตรมาส 1-4	- ทุกสำนัก / กอง
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - มีการจัดทำประกาศมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม และเจ้าหน้าที่ในหน่วยปฏิบัติตามประกาศดังกล่าวโดยเคร่งครัด	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก มีผลคะแนน 87.78 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด”	- ให้มีการจัดทำประกาศ มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานได้รับทราบ และยึดถือปฏิบัติตามประกาศดังกล่าว	ไตรมาส 1	- สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่ สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- มีกลไกการส่งเสริมการป้องกันการ ขัดประโยชน์ส่วนผลกับผลประโยชน์ ส่วนรวม	แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนเห็นว่าการขอยืมหรือขอ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการมักไม่เป็นไปตามขั้นตอน มีการ นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยมิได้ดำเนินการขอ อนุญาตตามขั้นตอนแนวปฏิบัติ เห็นควรมีการยกระดับผล คะแนนในประเด็นดังกล่าว	- ให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมใน การพัฒนา และปรับปรุง มาตรการ และกระบวนการ จัดการการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและ ผลประโยชน์ส่วนรวมของ หน่วยงาน เพื่อให้รู้สึกเป็น เจ้าของและปฏิบัติตาม - มีการจัดการและลงโทษ เจ้าหน้าที่ผู้กระทำความผิด ให้เป็นไปตามกฎระเบียบ และมาตรฐานขององค์กร		
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการ ทุจริต และจัดทำมาตรการในการ ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบล เกะลอยบางหัก มีผลคะแนน 92.67 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ท่านคิดว่า	- วิเคราะห์ความเสี่ยงการ ทุจริตภายในหน่วยงาน ใน กระบวนการปฏิบัติหน้าที่ - จัดทำมาตรการในการ ควบคุมความเสี่ยงการ ทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น	ไตรมาส 1-2	- สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด” แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างแท้จริง เห็นควรมีการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว	- จัดให้มีช่องทางในการ ร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน		
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบและสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก มีผลคะแนน 97.80 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา” แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาหรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาส 1	- ทุกสำนัก / กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ หลากหลายให้เหมาะสมกับแต่ละ กลุ่มเป้าหมาย	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะ ลอยบางหัก มีผลคะแนน 96.00 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงาน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน” แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการบางส่วนคิดว่า การเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานอาจมี ความคลุมเครือ ไม่ชัดเจนชัดเจน อาจต้องมีการตีความเพิ่มเติมหรือเกิดข้อสงสัยในข้อมูลที่ สื่อสาร เห็นควรมีการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว	- กลุ่มงานป้องกันการทุจริต วิเคราะห์ช่องทางการ สื่อสารของกลุ่มเป้าหมาย แต่ละประเภทว่าเหมาะสม กับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่ เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย - จัดให้มีช่องทางจัดให้มี ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ที่หลากหลายให้เหมาะสม กับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ (Facebook) และช่องทาง ออฟไลน์ เช่น ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ไตรมาส 1-4	- สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการบริการ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เกะลอยบางหัก มีผลคะแนน 95.96 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน” แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการบางส่วนคิดว่า องค์การยังไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็นหรือนำข้อคิดเห็นที่เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว	- กลุ่มงานป้องกันการทุจริต จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ (QR-Code) และกล่องรับความคิดเห็น - สำรวจความพึงพอใจในการบริการ นำข้อคิดเห็นที่รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ไตรมาส 1-4	- สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอย บางหัก มีผลคะแนน 95.00 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าในการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีพ.ศ.2568” แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก ยังเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนไม่ ครบถ้วน เห็นควรมีการยกระดับผลคะแนนในประเด็น ดังกล่าว	- ทุกภารกิจ มีการรวบรวม ข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่าง ถูกต้องและครบถ้วน - นำข้อมูลเปิดเผยใน เว็บไซต์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก	ไตรมาส 1-4	- ทุกสำนัก / กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต ในกระบวนการของการบริการ ว่ามี ประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยง หรืออาจนำไปสู่การทุจริตได้ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว - ผู้บริหารกำกับติดตามการปฏิบัติงาน อย่างใกล้ชิด - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ 10 การเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอย บางหัก มีผลคะแนน 100 คะแนน ผลการวิเคราะห์ : แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบล เกาะลอยบางหัก มีมาตรการการป้องกันการทุจริตที่มี ประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริงซึ่งควรรักษามาตรฐานใน การปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับ ประชาชนผู้รับบริการ	- กลุ่มงานป้องกันทุจริต - วิเคราะห์ประเด็นการ - ปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยง - ทุจริตในประเด็นใดพร้อม - จัดทำมาตรการในการ - ป้องกันความเสี่ยง - นำมาตรการในการ - ป้องกันเสี่ยงการทุจริตเข้า - วาระการประชุมของ - สำนักงานฯ เพื่อลดความ - เสี่ยงการทุจริต - จัดให้มีช่องทางในการรับ - เรื่องร้องเรียนการทุจริตของ - เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน - ทั้งช่องทางออนไลน์และ - ออฟไลน์	ไตรมาส 1-4	- ทุกสำนัก / กอง